

Índice

La comunicación promueve confianza	VII
La comunicación, una competencia transversal en beneficio del paciente	XI
Revisión técnica y didáctica	XIII
Introducción	1
Importancia de la comunicación en el ámbito de la salud	5
La emergencia del ciudadano como un agente activo	11
Los efectos saludables de la comunicación	13
Hacia un modelo asistencial de colaboración profesional-paciente	16
Principios de la comunicación humana	21
La comunicación como transmisión de mensajes	24
La teoría de la comunicación humana	29
La comunicación en la relación asistencial	31
El proceso de enfermar	35
La conducta humana ante la enfermedad	38
¿Por qué acudimos a los centros sanitarios?	41
Las limitaciones del sistema sanitario	45

Las emociones y la salud	49
¿Qué debemos saber de las emociones?	52
Fisiología de las emociones	54
Interrelación entre los sistemas nervioso, endocrino e inmunológico	58
Clasificación de las emociones	61
La competencia emocional	66
La relación con los profesionales de la salud	71
Habilidades sociales	75
¿Cómo sacar el máximo provecho de la visita con el profesional de la salud?	84
Personalidad y actitudes de los profesionales	93
Epílogo	101
Terminología sanitaria básica	105
Raíces con significados relacionados	105
Sufijos	108
Algunos ejemplos de terminología médica y su significado	109
Bibliografía referenciada y recomendada	111
Webs referenciadas y recomendadas	113
Películas referenciadas y recomendadas	115
Agradecimientos	117